

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 _____ Л.Г. Ефимова
 «___» _____ 202__

Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БОУ г.Омска «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С.Пушкина»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Наименование дополнительных образовательных программ	Обновление информации на сайте организации, а именно наименование дополнительных образовательных программ	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/заместитель директора Цыкунова Е.В.	Информация на сайте организации, а именно наименование дополнительных образовательных программ размещена	01.10.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Информация о дате создания образовательной организации	На сайте школы разместить в нужном формате информацию о дате создания образовательной организации	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В.	На сайте школы размещено в нужном формате информация о дате создания образовательной организации	01.10.2020
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	На сайте школы разместить в нужном формате лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В.	На сайте школы размещено в нужном формате лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	01.10.2020
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия) и отчеты по ним	На сайте школы разместить в нужном формате план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ главный бухгалтер Сагалбаева Б.М.	На сайте школы размещен в нужном формате план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	01.10.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	На сайте школы разместить в нужном формате отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ главный бухгалтер Сагалбаева Б.М.	На сайте школы размещены в нужном формате отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	01.10.2020
Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся	На сайте школы разместить в нужном формате локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В.	На сайте школы размещен в нужном формате локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся	01.10.2020
Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка	На сайте школы разместить в нужном формате локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В.	На сайте школы размещен в нужном формате локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка	01.10.2020
Коллективный договор (копия)	На сайте школы разместить в нужном формате коллективный договор (копия)	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В.	На сайте школы размещен в нужном формате коллективный договор	01.10.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	На сайте школы разместить в нужном формате предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены в нужном формате предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.10.2020
Копии дополнительных образовательных программ	На сайте школы разместить в нужном формате копии дополнительных образовательных программ	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В.	На сайте школы размещены в нужном формате дополнительные образовательные программы	01.10.2020
Копии рабочих программ, дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	На сайте школы разместить в нужном формате копии рабочих программ, дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В.	На сайте школы размещены в нужном формате рабочие программы, дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	01.10.2020
Информация об учебном плане с приложением его копии	На сайте школы разместить в нужном формате информацию об учебном плане с приложением его копии	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещена в нужном формате информация об учебном плане с	01.10.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				приложением его копии	
Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ	На сайте школы разместить сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ	01.10.2020
Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На сайте школы разместить сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020
Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На сайте школы разместить сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и	01.10.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На сайте школы разместить сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На сайте школы разместить сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020
Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов	На сайте школы разместить сведения об условиях питания обучающихся инвалидов	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В.	На сайте школы размещены сведения об условиях питания обучающихся инвалидов	01.10.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	На сайте школы разместить сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020
Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ	На сайте школы разместить сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ	01.10.2020
Сведения об электронных образовательных ресурсах	На сайте школы разместить сведения об электронных образовательных ресурсах	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены сведения об электронных образовательных ресурсах	01.10.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ	На сайте школы разместить сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ	01.10.2020
Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	На сайте школы разместить сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2020
Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	На сайте школы разместить электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	01.10.2020	Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А.	На сайте школы размещены электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	01.10.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Директор Ломыко Е.М., зав.хозяйственной частью Макаренко Н.П.	Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и лиц ОВЗ		Директор Ломыко Е.М., зав.хозяйственной частью Макаренко Н.П.	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов и лиц ОВЗ	По мере финансирования
Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести специальные кресла-коляски		Директор Ломыко Е.М., зав.хозяйственной частью Макаренко Н.П.	Приобретение специальных кресел-колясок	По мере финансирования
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Конищева Л.А.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Конищева Л.А.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика		Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Конищева Л.А.	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	По мере финансирования
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в организации	Оказывать помощь работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в организации		Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Конищева Л.А.	Оказывается помощь работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в организации	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	1.Провести семинар для работников «Компетентность работников школы – важная составляющая качества услуг» 2.Проводить мониторинги «Удовлетворенность компетентностью работников школы»	16.09.2020 1 раз в четверть	Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Конищева Л.А.	Проведен семинар для работников «Компетентность работников школы – важная составляющая качества услуг» Проведены	16.09.2020 По графику

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%				мониторинги «Удовлетворенность компетентностью работников школы»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%, а именно корректировка расписания внеурочной деятельности	1.Проводить Дни открытых дверей для родителей. 2.Обновлять информацию на сайте школы о проведенных мероприятиях для повышения имиджа школы.	1 раз в полугодие постоянно	Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Цыкунова Е.В.	1.Проведены Дни открытых дверей для родителей. 2.Обновляется информация на сайте школы о проведенных мероприятиях для повышения имиджа школы.	По графику

Руководитель

(подпись)

Ломыко Е.М.
(Ф.И.О.)

«План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2021 год» (далее — План) готовится и сдается на проверку в одном экземпляре. После утверждения директором департамента образования Администрации города Омска (далее — департамент образования) План возвращается в образовательную организацию. Сканированная копия утвержденного Плана размещается на официальном сайте образовательной организации.

В столбце «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указываются недостатки, выявленные организацией-оператором и зафиксированные в «Тетради эксперта» либо «Аналитическом отчете» (например: Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, **не в полном объеме** соответствует требованиям законодательства, а именно). Необходимо изучить результаты независимой оценки и отразить выявленные недостатки по каждому из 5 критериев. Если по какому-то из 5 критериев образовательная организация набрала максимальное количество баллов — 100, мероприятия по устранению недостатков планировать не надо. Посмотреть количество баллов по каждому из 5 критериев можно в «Тетради эксперта» бланк №7 «Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности», **столбец 2 «Значение критерия, балл»**.

В столбце Плана «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указываются конкретные мероприятия по устранению недостатков (например: Обновление информации, размещенной на стенде организации, а именно.....).

В столбце «Плановый срок реализации мероприятия» указываются конкретные даты (число, месяц, 2021 год).

В столбце «Ответственный исполнитель» указываются фамилия, имя, отчество, должность исполнителя (например, Иванова Татьяна Ивановна, старший воспитатель).

На момент подготовки Плана столбцы «Сведения о ходе реализации мероприятия» не заполняются.

Планы размещаются на Официальном сайте Федерального казначейства bus.gov.ru ответственным исполнителем департамента образования. Там же размещается вся информация о прохождении образовательной организацией независимой оценки.

В ноябре 2021 года руководителю образовательной организации необходимо будет представить отчет о выполнении Плана, заполнив столбцы «Сведения о ходе реализации мероприятия». Информация о реализованных мерах по устранению выявленных недостатков и фактического срока реализации также размещается на Официальном сайте Федерального казначейства bus.gov.ru.

Доступ к «Тетради эксперта» сохранен в личном кабинете, пароль и логин к которому представлен каждой из образовательных организаций организацией-оператором в ходе проведения независимой оценки. В случае невозможности доступа в личный кабинет, обратиться по тел. 20 13 23 (Загурская Светлана Борисовна). Аналитические отчеты размещены на официальном сайте департамента образования во вкладке «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».