

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 _____ Л.Г. Ефимова
 «___» _____ 202__

Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БОУ г.Омска «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С.Пушкина»
 на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|---|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Наименование дополнительных образовательных программ | Обновление информации на сайте организации, а именно наименование дополнительных образовательных программ | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/заместитель директора Цыкунова Е.В. | Информация на сайте организации, а именно наименование дополнительных образовательных программ размещена | 01.10.2020 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Информация о дате создания образовательной организации | На сайте школы разместить в нужном формате информацию о дате создания образовательной организации | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В. | На сайте школы размещено в нужном формате информация о дате создания образовательной организации | 01.10.2020 |
| Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия) | На сайте школы разместить в нужном формате лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия) | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В. | На сайте школы размещено в нужном формате лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия) | 01.10.2020 |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия) и отчеты по ним | На сайте школы разместить в нужном формате план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ главный бухгалтер Сагалбаева Б.М. | На сайте школы размещен в нужном формате план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации | 01.10.2020 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|---|--|--|---|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия) | На сайте школы разместить в нужном формате отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ главный бухгалтер Сагалбаева Б.М. | На сайте школы размещены в нужном формате отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации | 01.10.2020 |
| Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся | На сайте школы разместить в нужном формате локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В. | На сайте школы размещен в нужном формате локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся | 01.10.2020 |
| Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка | На сайте школы разместить в нужном формате локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В. | На сайте школы размещен в нужном формате локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка | 01.10.2020 |
| Коллективный договор (копия) | На сайте школы разместить в нужном формате коллективный договор (копия) | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В. | На сайте школы размещен в нужном формате коллективный договор | 01.10.2020 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|---|--|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | На сайте школы разместить в нужном формате предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены в нужном формате предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.10.2020 |
| Копии дополнительных образовательных программ | На сайте школы разместить в нужном формате копии дополнительных образовательных программ | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В. | На сайте школы размещены в нужном формате дополнительные образовательные программы | 01.10.2020 |
| Копии рабочих программ, дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) | На сайте школы разместить в нужном формате копии рабочих программ, дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В. | На сайте школы размещены в нужном формате рабочие программы, дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) | 01.10.2020 |
| Информация об учебном плане с приложением его копии | На сайте школы разместить в нужном формате информацию об учебном плане с приложением его копии | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещена в нужном формате информация об учебном плане с | 01.10.2020 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|---|---|--|---|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | | | | приложением его копии | |
| Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ | На сайте школы разместить сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ | 01.10.2020 |
| Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | На сайте школы разместить сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 |
| Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | На сайте школы разместить сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и | 01.10.2020 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | | | | лицами с ограниченными возможностями здоровья | |
| Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | На сайте школы разместить сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 |
| Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | На сайте школы разместить сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 |
| Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов | На сайте школы разместить сведения об условиях питания обучающихся инвалидов | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Цыкунова Е.В. | На сайте школы размещены сведения об условиях питания обучающихся инвалидов | 01.10.2020 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|---|---|--|---|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | На сайте школы разместить сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 |
| Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ | На сайте школы разместить сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ | 01.10.2020 |
| Сведения об электронных образовательных ресурсах | На сайте школы разместить сведения об электронных образовательных ресурсах | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/ заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены сведения об электронных образовательных ресурсах | 01.10.2020 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ | На сайте школы разместить сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ | 01.10.2020 |
| Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | На сайте школы разместить сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.10.2020 |
| Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | На сайте школы разместить электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | 01.10.2020 | Ответственный за сайт Мусина К.Х., учитель иностранного языка/заместитель директора Конищева Л.А. | На сайте школы размещены электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | 01.10.2020 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены | | | | | |
| III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов | | | | | |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов | В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» | Директор Ломыко Е.М., зав.хозяйственной частью Макаренко Н.П. | Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов | По мере финансирования |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и лиц ОВЗ | | Директор Ломыко Е.М., зав.хозяйственной частью Макаренко Н.П. | Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов и лиц ОВЗ | По мере финансирования |
| Наличие сменных кресел-колясок | Приобрести специальные кресла-коляски | | Директор Ломыко Е.М., зав.хозяйственной частью Макаренко Н.П. | Приобретение специальных кресел-колясок | По мере финансирования |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Конищева Л.А. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | По мере финансирования |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|---|--|--|---|---|------------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Конищева Л.А. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | По мере финансирования |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | | Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Конищева Л.А. | Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | По мере финансирования |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в организации | Оказывать помощь работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в организации | | Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Конищева Л.А. | Оказывается помощь работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в организации | В течение года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | | | | | |
| Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих | 1.Провести семинар для работников «Компетентность работников школы – важная составляющая качества услуг» 2.Проводить мониторинги «Удовлетворенность компетентностью работников школы» | 16.09.2020 1 раз в четверть | Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Конищева Л.А. | Проведен семинар для работников «Компетентность работников школы – важная составляющая качества услуг» Проведены | 16.09.2020 По графику |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|---|--|--|---|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100% | | | | мониторинги «Удовлетворенность компетентностью работников школы» | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%, а именно корректировка расписания внеурочной деятельности | 1.Проводить Дни открытых дверей для родителей. 2.Обновлять информацию на сайте школы о проведенных мероприятиях для повышения имиджа школы. | 1 раз в полугодие постоянно | Директор Ломыко Е.М., заместитель директора Цыкунова Е.В. | 1.Проведены Дни открытых дверей для родителей. 2.Обновляется информация на сайте школы о проведенных мероприятиях для повышения имиджа школы. | По графику |

Руководитель

(подпись)

Ломыко Е.М.
(Ф.И.О.)

«План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2021 год» (далее — План) готовится и сдается на проверку в одном экземпляре. После утверждения директором департамента образования Администрации города Омска (далее — департамент образования) План возвращается в образовательную организацию. Сканированная копия утвержденного Плана размещается на официальном сайте образовательной организации.

В столбце «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указываются недостатки, выявленные организацией-оператором и зафиксированные в «Тетради эксперта» либо «Аналитическом отчете» (например: Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, **не в полном объеме** соответствует требованиям законодательства, а именно). Необходимо изучить результаты независимой оценки и отразить выявленные недостатки по каждому из 5 критериев. Если по какому-то из 5 критериев образовательная организация набрала максимальное количество баллов — 100, мероприятия по устранению недостатков планировать не надо. Посмотреть количество баллов по каждому из 5 критериев можно в «Тетради эксперта» бланк №7 «Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности», **столбец 2 «Значение критерия, балл»**.

В столбце Плана «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указываются конкретные мероприятия по устранению недостатков (например: Обновление информации, размещенной на стенде организации, а именно.....).

В столбце «Плановый срок реализации мероприятия» указываются конкретные даты (число, месяц, 2021 год).

В столбце «Ответственный исполнитель» указываются фамилия, имя, отчество, должность исполнителя (например, Иванова Татьяна Ивановна, старший воспитатель).

На момент подготовки Плана столбцы «Сведения о ходе реализации мероприятия» не заполняются.

Планы размещаются на Официальном сайте Федерального казначейства bus.gov.ru ответственным исполнителем департамента образования. Там же размещается вся информация о прохождении образовательной организацией независимой оценки.

В ноябре 2021 года руководителю образовательной организации необходимо будет представить отчет о выполнении Плана, заполнив столбцы «Сведения о ходе реализации мероприятия». Информация о реализованных мерах по устранению выявленных недостатков и фактического срока реализации также размещается на Официальном сайте Федерального казначейства bus.gov.ru.

Доступ к «Тетради эксперта» сохранен в личном кабинете, пароль и логин к которому представлен каждой из образовательных организаций организацией-оператором в ходе проведения независимой оценки. В случае невозможности доступа в личный кабинет, обратиться по тел. 20 13 23 (Загурская Светлана Борисовна). Аналитические отчеты размещены на официальном сайте департамента образования во вкладке «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».